



LEMBAGA PENJAMIN MUTU IAIN BUKITTINGGI
Angket Penilaian Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan

Fakultas

Tahun

Nama Responden :

Nama Tenaga Kependidikan :

Fakultas :

Petunjuk Pengisian Angket :

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur kinerja Tenaga Kependidikan di Fakultas
2. Saudara yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi IAIN Bukittinggi untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan tugas Tenaga Kependidikan di Fakultas
4. Jawaban Saudara akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun
5. Pilihlah jawaban Bapak/Ibu dengan memberikan tanda (X) pada salah satu alternatif jawaban yang tersedia (pertanyaan no 1-12)

Adapun alternatif jawabannya adalah:

SS : Sangat Sesuai

S : Sesuai

R : Ragu-ragu

KS : Kurang Sesuai

TS : Tidak Sesuai

6. Untuk pertanyaan no 13 mohon diisi berdasarkan masukan Saudara

| No. | Indikator | ALTERNATIF PILIHAN | | | | |
|-----|--|--------------------|---|---|----|----|
| | | SS | S | R | KS | TS |
| 1 | Staf Akademik sopan dan santun dalam melakukan pelayanan akademik | | | | | |
| 2 | Tenaga kependidikan/karyawan berpakaian/berpenampilan sopan, rapi, dan sesuai dengan peraturan berpakaian di FTIK IAIN Bukittinggi | | | | | |
| 3 | Tenaga kependidikan/karyawan bertutur kata yang baik dan sopan | | | | | |
| 4 | Tenaga kependidikan/karyawan masuk dan pulang tepat waktu sesuai peraturan yang ada | | | | | |
| 5 | Tenaga Kependidikan/Karyawan memberikan pelayanan dengan adil, tanpa membedakan mahasiswa/i | | | | | |
| 6 | Tenaga kependidikan/karyawan memberikan pelayanan dengan ramah | | | | | |
| 7 | Tenaga kependidikan/karyawan memberikan pelayanan dengan sikap yang baik | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 8 | Tenaga kependidikan/karyawan memberikan pelayanan tepat waktu dengan hasil yang baik | | | | | |
| 9 | Tenaga kependidikan/karyawan mendahulukan pekerjaan yang menjadi tugas dan fungsinya (memberikan pelayanan pada mahasiswa) dari pada pekerjaan pribadi | | | | | |
| 10 | Tenaga kependidikan/karyawan teliti dalam melakukan pekerjaan | | | | | |
| 11 | Tenaga kependidikan/karyawan terbuka menerima masukan dan saran yang sifatnya membangun | | | | | |
| 12 | Tenaga kependidikan mampu menggunakan teknologi dan informasi dalam bekerja secara efektif dan efisien | | | | | |

13 Apa masukan Saudara terhadap kinerja Tenaga Kependidikan di Fakultas
dimasa yang akan datang?

.....
.....
.....

Bukittinggi,

Responden