



LEMBAGA PENJAMIN MUTU IAIN BUKITTINGGI
Angket Penilaian Mahasiswa
Terhadap Fasilitas Perpustakaan dan Pelayanan Perpustakaan
IAIN Bukittinggi
Tahun

Nama Responden/Fakultas :

Petunjuk Pengisian Angket :

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur penilaian mahasiswa terhadap fasilitas Perpustakaan dan Pelayanan Perpustakaan
2. Saudara yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi IAIN Bukittinggi untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan fasilitas perpustakaan dan pelayanan perpustakaan kedepan.
4. Jawaban Saudara akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun
5. Pilihlah jawaban Saudara dengan memberikan tanda (X) pada salah satu alternatif jawaban yang tersedia (pertanyaan no 1-25)
 Adapun alternatif jawabannya adalah:
 SS : Sangat Sesuai
 S : Sesuai
 R : Ragu-ragu
 KS : Kurang Sesuai
 TS : Tidak Sesuai
6. Pertanyaan no 26-27 mohon diisi berdasarkan masukan Saudara
7. Pertanyaan no 28 mohon diisi (beri tanda X) berdasarkan tingkat kepuasan Saudara secara umum

No.	Indikator	ALTERNATIF PILIHAN				
		SS	S	R	KS	TS
1	Perpustakaan IAIN Bukittinggi menyediakan buku-buku yang relevan dengan kebutuhan keilmuan Saudara.					
2	Perpustakaan IAIN Bukittinggi mempunyai fasilitas Layanan Koleksi Sirkulasi yang memadai.					
3	Perpustakaan IAIN Bukittinggi mempunyai fasilitas Layanan Referensi yang memadai.					
4	Perpustakaan IAIN Bukittinggi mempunyai fasilitas Layanan Local Content yang memadai.					
5	Perpustakaan IAIN Bukittinggi mempunyai fasilitas Layanan Terbitan Berseri yang memadai.					
6	Perpustakaan IAIN Bukittinggi mempunyai fasilitas Layanan Terbitan Berseri yang memadai.					
7	Layanan e-perpustakaan memudahkan Saudara dalam melakukan peminjaman dan pengembalian buku perpustakaan					
8	Perpustakaan IAIN Bukittinggi menyediakan fasilitas hot spot yang memadai untuk mengakses data perpustakaan IAIN Bukittinggi dengan cepat.					
9	Sangsi yang diberikan oleh pihak perpustakaan sesuai dengan paraturan yang telah ditentukan					
10	Perpustakaan IAIN Bukittinggi memiliki akses untuk melihat data perpustakaan di luar IAIN Bukittinggi.					

11	Perpustakaan IAIN Bukittinggi menyediakan fasilitas kamar kecil yang bersih.					
12	Perpustakaan IAIN Bukittinggi memiliki ruang baca yang bersih, nyaman dan rapi					
13	Perpustakaan IAIN Bukittinggi menyediakan fasilitas mushola yang bersih.					
14	Adanya sanksi bagi peminjam yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan oleh Kepala Perpustakaan dan berlaku untuk semua peminjam tanpa terkecuali					
15	Permasalahan/keluhan Saudara terhadap fasilitas dan pelayanan perpustakaan selalu ditangani oleh pihak perpustakaan IAIN Bukittinggi					
16	Perpustakaan IAIN Bukittinggi memiliki jumlah tenaga keperustakaan yang memadai (sesuai dengan bidang dan jumlahnya).					
17	Pustakawan IAIN Bukittinggi memberikan bantuan bagi Saudara jika mengalami permasalahan terkait fasilitas perpustakaan					
18	Pustakawan IAIN Bukittinggi berpakaian/berpenampilan sopan, rapi, dan sesuai dengan peraturan berpakaian di IAIN Bukittinggi					
19	Pustakawan IAIN Bukittinggi bertutur kata yang baik dan sopan					
20	Pustakawan IAIN Bukittinggi masuk dan pulang tepat waktu sesuai peraturan yang ada					
21	Pustakawan IAIN Bukittinggi memberikan pelayanan dengan ramah					
22	Pustakawan IAIN Bukittinggi memberikan pelayanan tepat waktu dengan hasil yang baik					
23	Pustakawan IAIN Bukittinggi mampu menggunakan teknologi dan informasi dalam bekerja secara efektif dan efisien					
24	Pustakawan IAIN Bukittinggi terbuka menerima masukan dan saran yang sifatnya membangun					
25	Waktu layanan perpustakaan telah sesuai dengan kebutuhan Saudara					

26 Apa masukan Saudara terhadap Fasilitas Perpustakaan di masa yang akan datang?

.....
.....
.....

27 Apa masukan Saudara terhadap Pelayanan Perpustakaan di masa yang akan datang?

.....
.....
.....

28 Tingkat kepuasan terhadap layanan fasilitas dan pelayanan perpustakaan

Sangat Puas	Puas	Tidak Puas

Bukittinggi,

Responden